

Pandemia SARS-CoV-2 a ubezpieczenia

Opinie ekspertów
Willis Towers Watson

Spis treści

1. Ubezpieczenia majątkowe
 - Ubezpieczenia mienia,
 - Ubezpieczenia transportowe
 - Ubezpieczenia komunikacyjne
2. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej
 - Odpowiedzialność cywilna ogólna
 - Ubezpieczenia członków władz spółki – Directors' & Officers' Liability Insurance (D&O)
 - Nieprawidłowe praktyki pracodawcy (EPL) – jako rozszerzenie do polisy D&O lub polisy OC ogólnego
3. Ubezpieczenia budowlane
4. Ubezpieczenia finansowe
 - Ubezpieczenie należności i faktoring
 - Gwarancje ubezpieczeniowe
5. Ubezpieczenia osobowe
 - Ubezpieczenie na życie
 - Ubezpieczenie na wypadek hospitalizacji wskutek COVID-19
 - Ubezpieczenia NNW
 - Opieka medyczna
 - PPK – zmiany legislacyjne
 - Oszczędności emerytalne w PPK
 - Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą a COVID-19
6. Dodatkowe produkty i usługi ważne w dobie pandemii
 - Ubezpieczenia sprzeniewierzenia
 - Ubezpieczenia odwołania imprezy (Cancellation)
 - Ubezpieczenia ryzyk cybernetycznych
 - Business Continuity Plan oraz Zarządzanie Kryzysowe



Szanowni Państwo,

Mierzymy się dziś wszyscy z niecodziennymi wyzwaniami związanymi ze stanem pandemii, takimi jak praca zdalna, obostrzenia w życiu codziennym i ogromne ograniczenia w możliwościach prowadzenia działalności gospodarczej.

Wiemy, że w związku z powyższym mają Państwo wiele pytań i wątpliwości dotyczących Waszej aktualnej ochrony ubezpieczeniowej oraz dodatkowych produktów, które mogą okazać się pomocne w tej sytuacji. Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom i obawom, nasi eksperci przygotowali niniejszy materiał dotyczący obszaru ubezpieczeń i zarządzania ryzykiem w sytuacji pandemii.

Mamy nadzieję, że materiał ten odpowie na wiele Państwa pytań i wątpliwości oraz pomoże Wam szerzej spojrzeć na politykę zarządzania ryzykiem w Państwa organizacjach.

Zespół Willis Towers Watson Polska pracujący teraz w ponad 90% zdalnie, pozostaje do Państwa dyspozycji. Jesteśmy w pełni zmobilizowani i gotowi, aby dostarczać Państwu usługi na najwyższym poziomie i odpowiedzi na pytania i obawy związane z aktualną sytuacją.

Dzięki funkcjonującym od wielu lat w Willis Towers Watson narzędziom IT, które udostępniamy naszym klientom, takim jak systemy do obsługi ubezpieczeń majątkowych i komunikacyjnych oraz do obsługi szkód, możemy bez przeszkód świadczyć Państwu wysokiej jakości obsługę.

Przedstawione w naszym materiale informacje mają charakter ogólny. W razie wszelkich wątpliwości zachęcam Państwa do kontaktu z naszymi ekspertami.

Z życzeniami zdrowia
Barbara Timofiejuk
Prezes Zarządu

Ubezpieczenia majątkowe



Ubezpieczenia mienia

Ubezpieczenie mienia, a w ślad za nim ubezpieczenie utraty zysku (jeśli zostało zawarte) działa, jeśli dochodzi do utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia, będącego następstwem zdarzenia o charakterze losowym i niepewnym, a które wystąpiło nagle, nieprzewidzianie i niezależnie od woli ubezpieczającego.

Covid-19 jako taki nie powoduje utraty, uszkodzenia lub zniszczenia mienia i jego wpływ na wielkość sprzedaży nie jest co do zasady objęty ochroną ubezpieczeniową.

W Państwa polisach, niektóre zapisy mogą rozszerzać ochronę w ramach udzielonego limitu za straty spowodowane zdarzeniem niepowodującym uszkodzenia mienia, ale ryzyka związane z działaniem wirusów, jak Covid-19 są generalnie wyłączone z ochrony.

Niemniej jednak, każdy przypadek związany z jednej strony z rozwojem pandemii, z drugiej mający pośredni lub bezpośredni wpływ na powstanie szkody majątkowej lub osobowej, na przykład poprzez brak możliwości nadzoru nad mieniem, będziemy analizować z Państwem i Ubezpieczycielem indywidualnie.



Państwa ubezpieczenie mienia działa wtedy, kiedy dochodzi do zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową między innymi takich jak zalanie, wichury, kradzież, wandalizm etc.



Konieczność zgłaszania zmian dotyczących mienia oraz ryzyk z nim związanych

Ubezpieczony ma również obowiązek wynikający z zawartej umowy ubezpieczenia zgłaszania ubezpieczycielowi zmian ryzyka dotyczącego mienia i działalności, jeśli dochodzi do niego w trakcie trwania polisy.

Chodzi o nowe okoliczności, jakie wystąpiły u Państwa w związku z pandemią, takie jak na przykład:

- istotne zmniejszenie liczby pracowników przychodzących do pracy,
- zmniejszony nadzór ochrony nad posiadaniem mieniem,
- ograniczenie działalności/produkcji/ prowadzonych prac,
- wyłączenie z eksploatacji obiektu/lokalizacji na okres dłuższy niż 30 dni,
- zmiana/ przeniesienie mienia do nowej lokalizacji,
- zmiana rodzaju/przedmiotu prowadzonej działalności.

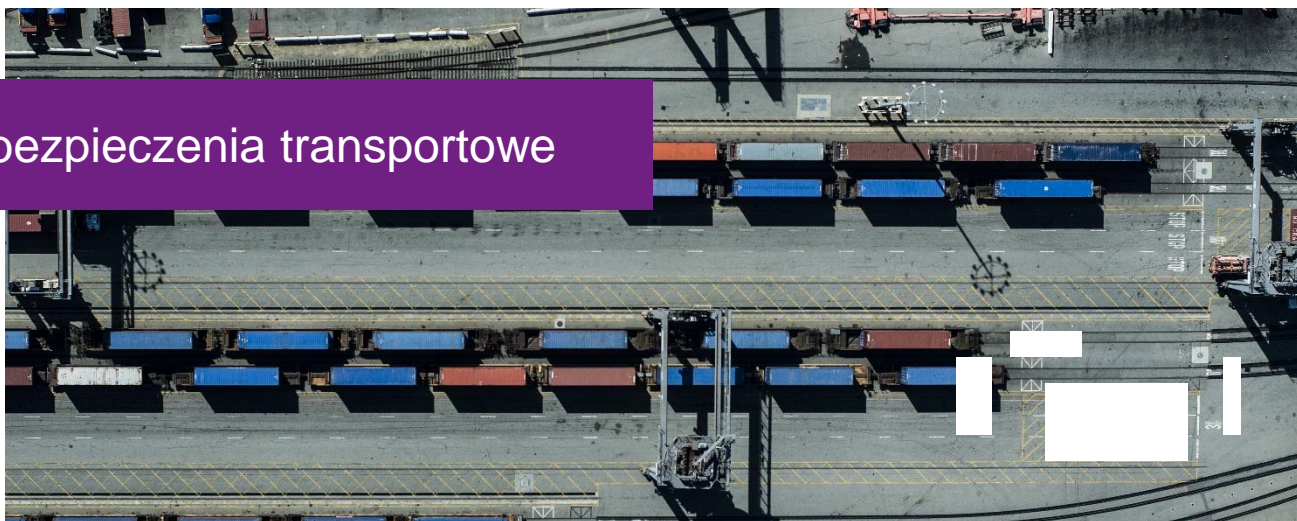
Zmiany takie należy zgłaszać każdorazowo w celu otrzymania od ubezpieczyciela informacji o ciągłości ochrony ubezpieczeniowej wobec zmienionych okoliczności.

W tych branżach, które wykazują istotny wzrost sprzedaży, należy upewnić się, że zadeklarowane sumy ubezpieczenia Business Interruption odpowiadają rzeczywistym obrotom. W ten sposób ubezpieczony uniknie zastosowania zasady proporcji w związku z potencjalnym niedoubezpieczeniem.



W przypadku zamknięcia lokalizacji ubezpieczenie dalej działa jednak pod warunkiem zapewnienia ochrony ubezpieczonego mienia.

Ubezpieczenia transportowe



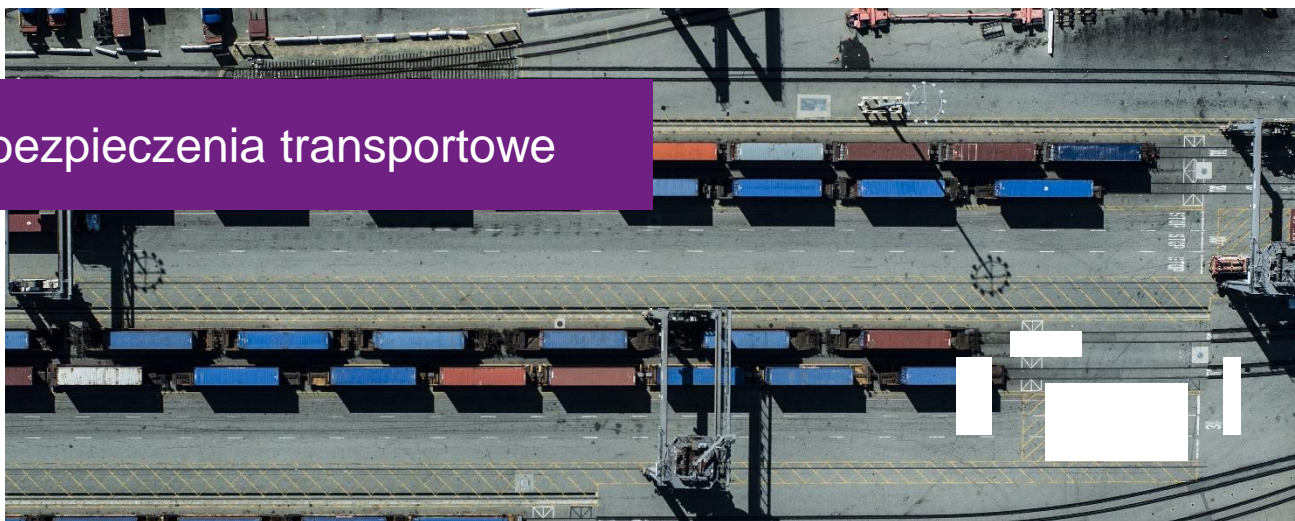
Ubezpieczenie cargo zapewnia ochronę ładunku na wypadek uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia podczas transportu.

Niezależnie od rodzaju transportu, potencjalne szkody związane z pandemią COVID-19, która uniemożliwia realizację transportu towarów do miejsca przeznaczenia - z powodu np. zamkniętego portu, kwarantanny, działania organów państwowych itp. - lub uniemożliwia dotarcie tych ładunków do miejsca przeznaczenia w normalnym czasie - kolejki na granicach, kontrole sanitarne, itp. - nie są objęte ubezpieczeniem. Oznacza to, że wszelkie opóźnienia są wyłączone z zakresu pokrycia ubezpieczenia mienia w transporcie - cargo.

Strata, uszkodzenie lub wydatek będący bezpośrednim następstwem opóźnienia, nawet, gdyby opóźnienie to spowodowane zostało ryzykiem objętym ubezpieczeniem, nie są objęte ochroną.

Jeżeli do szkody doszło w wyniku opóźnienia, bez względu na przyczynę, która do niego doprowadziła, ubezpieczony nie otrzyma odszkodowania z ubezpieczenia cargo. Sytuacja taka ma miejsce na przykład wtedy, gdy w wyniku opóźnienia zostanie dostarczony towar, którego termin przydatności do spożycia już minął. Tym bardziej nie będą pokryte żadne szkody o charakterze następczym, na przykład straty finansowe w związku z niedostarczeniem towaru na czas, utrata rynku zbytu, itp. Wszelkie kary pieniężne wynikające z opóźnień lub niedostarczenia towaru są uważane za ryzyko handlowe. Odszkodowania za opóźnienie dostawy można w ograniczonym zakresie dochodzić jedynie od przewoźnika.

Ubezpieczenia transportowe



Wyłączenie to dla pewnych kategorii produktów można jednak zmienić dzięki modyfikacjom zakresu ubezpieczenia w klauzulach specjalistycznych, jakie mają zastosowanie chociażby dla ładunków wrażliwych - mrożonych czy chłodzonych - czyli wymagających transportu w kontrolowanej temperaturze przewozu. Chodzi na przykład o mięso i drób, ryby i owoce morza oraz banany, farmaceutyki, elektronikę, produkty chemiczne, kwiaty, napoje, czekoladę etc.

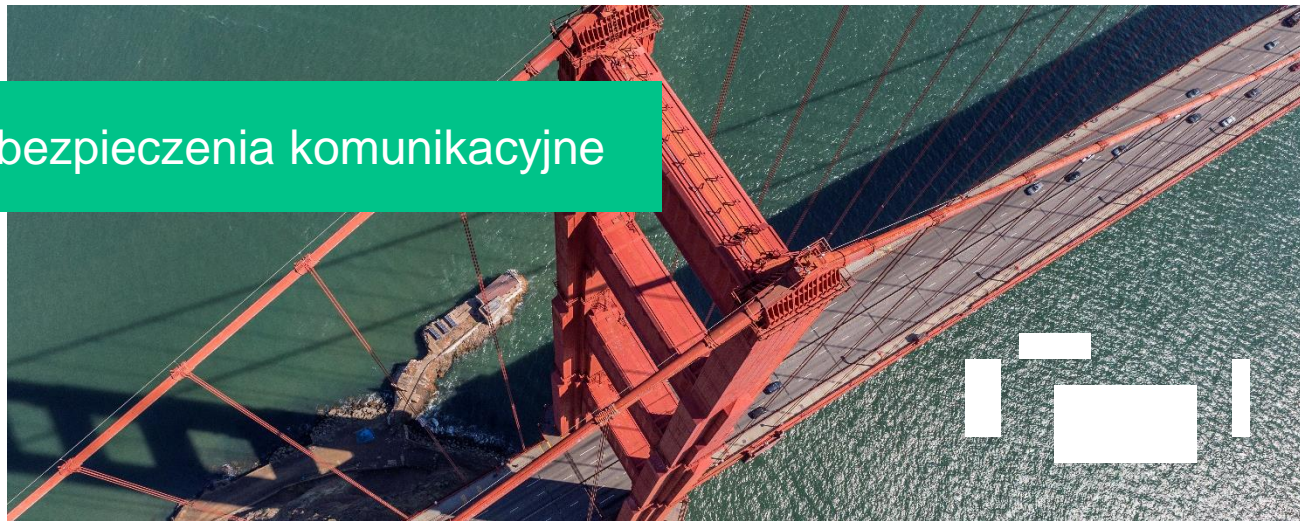
Szczególne zapisy polisowe wskazują, które ryzyka nazwane powodujące opóźnienie mogą uruchomić ochronę z polisy ubezpieczenia cargo. Należy jednak podkreślić, że do tej pory pandemia nie była brana pod uwagę wśród ryzyk nazwanych.



Polisy cargo wyłączają szkody spowodowane opóźnieniem w związku z pandemią COVID-19.

Mając na uwadze różnorodność potencjalnych szkód, każdorazowo rekomendujemy analizę zapisów polisowych w oparciu o zaistniałe okoliczności oraz specyfikę powstałej szkody. Zachęcamy Państwa do kontaktu z opiekunem klienta w celu indywidualnego omówienia danej sytuacji.

Ubezpieczenia komunikacyjne



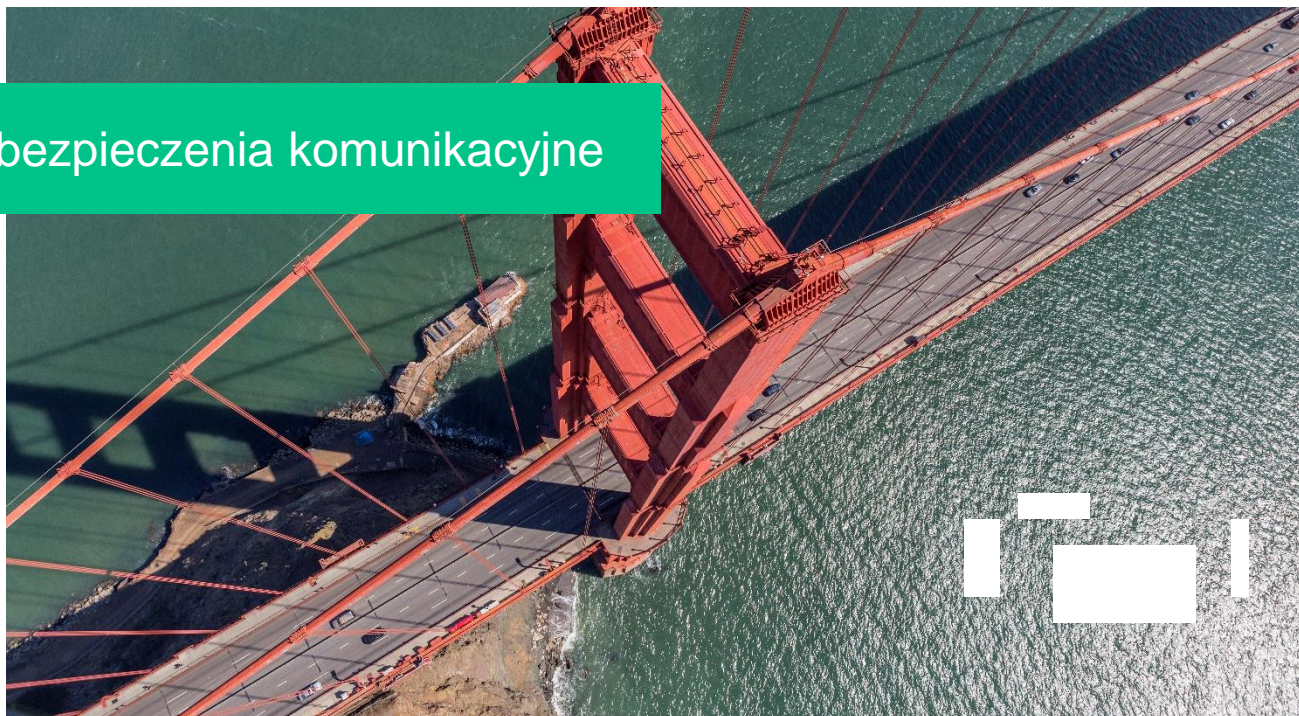
Przygotowane rozbudowane rozwiązania w zakresie IT, procesów obiegu danych i dokumentów, pozwalają nam na bezproblemowe kontynuowanie obsługi bez negatywnych konsekwencji dla naszych Klientów.

Zdając sobie sprawę, że obsługa Klientów we współpracujących z nami sieciach salonów dealerskich nie będzie możliwa w sposób bezpośredni, we współpracy z towarzystwami ubezpieczeń wprowadziliśmy możliwość zdalnej obsługi Klientów poprzez kontakt telefoniczny oraz e-mail. Nie jest wymagany podpis na polisie ani też wykonanie dokumentacji zdjęciowej, ewentualnie dokumentacja ta ograniczana jest do minimum według wytycznych Ubezpieczyciela.

W przypadku absencji personelu zajmującego się obsługą ubezpieczeń po stronie naszego kontrahenta, udostępniamy usługi, które pozwalają nam na przejęcie obsługi klientów naszych kontrahentów zapewniając tym samym skuteczny serwis w modelu B2B2C. Poszerzyliśmy kanały komunikacji z klientem w celu ograniczenia do niezbędnego minimum przesyłania papierowej korespondencji.

Obsługa klientów z sektora leasingów i flot również przebiega w sposób ciągły i niezakłócony.

Ubezpieczenia komunikacyjne



Indywidualnie przygotowujemy scenariusze pomocowe po ustaleniach z Ubezpieczycielem i Klientem.

Z uwagi na spadek sprzedaży pojazdów nowych, pracownicy realizujący obsługę ubezpieczeń nowych, przekierowani zostali do obsługi procesów wznowień oraz pracy na portfelu ubezpieczeń obcych.

Przy wznowieniach polis w komunikacji do Klientów na pierwszym planie informujemy o możliwości rozłożenia składki na raty, w tym na raty bez zwyczajki składki (w zależności od decyzji TU).

W przypadku przedmiotów będących w finansowaniu leasingu – w zakresie firm leasingowych obsługiwanych przez WTW - odraczanie płatności rat finansowych jest każdorazowo w decyzji i rozwiązaniach finansującego.

W przypadku branży rolniczej i finansowania ciągników rolniczych z uwagi na ograniczenia wydziałów komunikacji zawieramy ubezpieczenia na podstawie numeru VIN, tak aby ciągniki mogły zostać wydane korzystającym (rolnikom).

W razie jakichkolwiek wątpliwości, prosimy o kontakt z Państwa opiekunem lub innym ekspertem Willis Towers Watson.

Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej



Odpowiedzialność cywilna ogólna




Przypadki, kiedy w warunkach ekonomicznych towarzyszących epidemii koronawirusa może dochodzić do zaangażowania odpowiedzialności naszych Klientów (głównie kontraktowej).

1. Całkowite lub częściowe niewykonanie umowy / spóźniona dostawa produktów lub usług
2. Odpowiedzialność pracodawcy na skutek zachorowania pracownika w związku z wykonywaniem pracy, o ile zostanie to potraktowane jako wypadek przy pracy
3. Pracodawca - użytkownik zmuszony zostaje do zamknięcia działalności na skutek wykrycia u pracownika tymczasowego koronawirusa, w konsekwencji czego pracodawca ponosi straty finansowe
4. Dostarczenie podmiotom trzecim produktów ubezpieczonego skażonych wirusem

Możliwe przesłanki wyłączające odpowiedzialność:

- Stan epidemii jest siłą wyższą
- Stan epidemii stanowi podstawę do zastosowania klauzuli rebus sic stantibus

Obie przesłanki każdorazowo powinny zostać ocenione w danej sytuacji przedsiębiorcy



Ubezpieczenia członków władz spółki – Directors' & Officers' Liability Insurance (D&O)

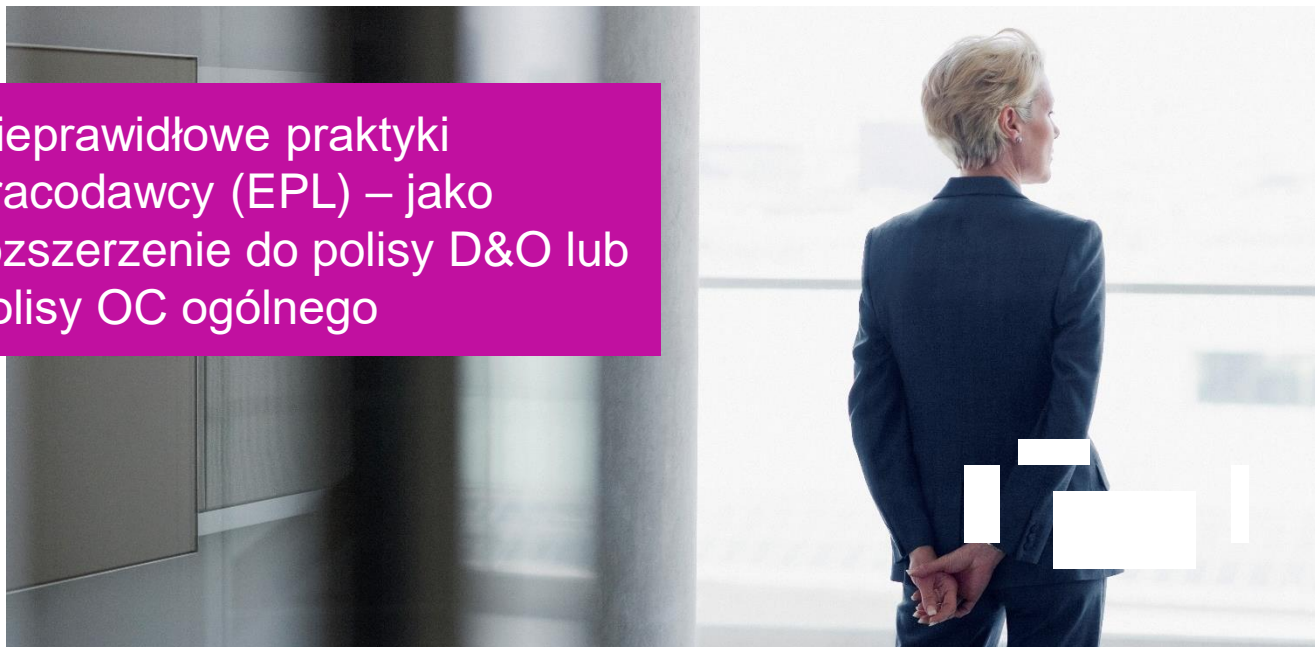
Globalny kryzys wywołany Covid-19 może prowadzić **do roszczeń kierowanych przeciwko członkom władz spółki**, z dwóch powodów:

1. Członek władz spółki może zostać pociągnięty do osobistej odpowiedzialności przez pracownika lub grupę pracowników bądź ich rodzin (to w przypadku śmierci pracownika), o ile Ci zostaną zarażeni wirusem Covid-19 w miejscu pracy, wskazując za podstawę niedochowanie należytej staranności w zapewnieniu bezpiecznych warunków pracy, chroniących pracowników przed zarażaniem.
2. Pomimo istnienia w warunkach standardowego wyłączenia szkód osobowych i rzeczowych, koszty obrony poniesione przez osobę ubezpieczoną zostaną pokryte przez ubezpieczyciela, w niektórych przypadkach sama szkoda również.

Spółka oraz członkowie jej władz mogą zostać pozwani przez akcjonariuszy w związku z niewłaściwą lub wprowadzającą w błąd informacją przekazaną akcjonariuszom bądź z powodu braku takiej informacji o wpływie kryzysu wywołanego wirusem Covid-19 na wynik operacyjny i finansowy spółki.

Takie okoliczności mogą prowadzić do roszczenia związanego z obrotem papierami wartościowym. Polisa może objąć zarówno roszczenia w tym obszarze kierowane do członków władz jak i do spółki. Pokryte będą koszty obrony, jak również straty poniesione przez akcjonariuszy.

Nieprawidłowe praktyki pracodawcy (EPL) – jako rozszerzenie do polisy D&O lub polisy OC ogólnego

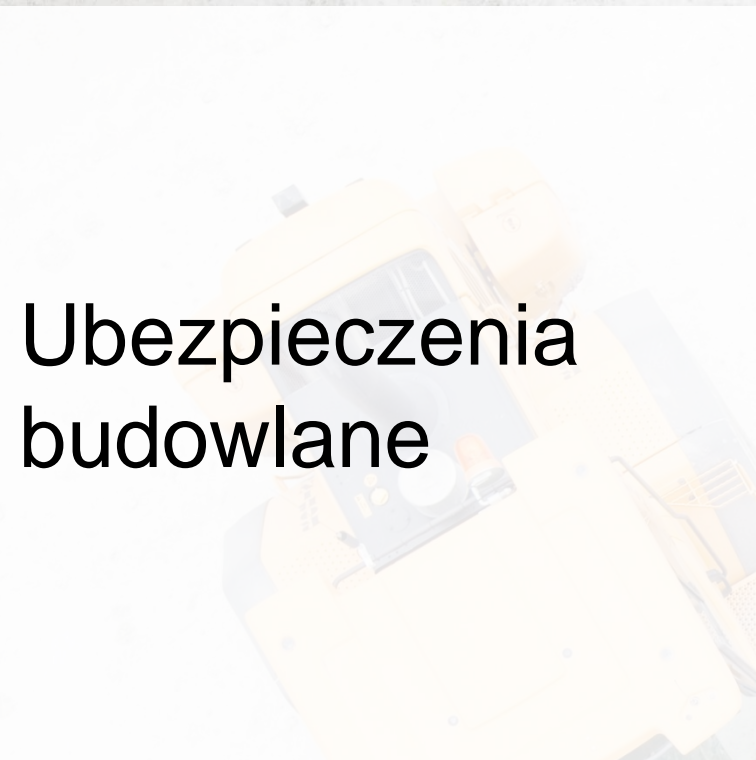


Globalny kryzys wywołany Covid-19 może prowadzić do roszczeń pracownika, bądź grupy pracowników przeciwko firmie, które mogłyby uruchomić polisę chroniącą w zakresie nieprawidłowych praktyk pracodawcy (EPL), z następujących powodów:

1. **Dyskryminacja:** Niektórzy pracownicy mogą być celem ataków lub złego traktowania w związku z podejrzeniami o zarażenie wirusem Covid-19.
2. **Nękanie:** Na pracowników wywierana jest presja utrzymania tempa pracy w okresie kryzysu bądź do wyrównywania obniżonego kryzysem poziomu aktywności lub przychodów firmy która doświadczyła ich obniżenia na skutek spowolnienia czy też zaprzestania działalności.
3. **Naruszenie prywatności:** Pracownicy są odpytywani o ich prywatne wyjazdy, historie choroby lub choroby w rodzinie
4. **Odwet:** Pracownicy obawiają się działań odwetowych ze strony pracodawcy w przypadku wycofania się z imprez firmowych lub spotkań biznesowych z obawy przed koronawirusem.
5. **Niesłuszne wypowiedzenie:** Nieuzasadnione wypowiedzenia umów pracowników nie stosującym się do wewnętrznych zasad panujących w firmie podjętych w związku z kryzysem i jego wpływem na firmę.

Ochronę w powyższym zakresie można uzyskać poprzez stosowne rozszerzenie w ramach polisy D&O (częściej praktykowane) lub klauzuli OC pracodawcy w polisie OC ogólnego (rzadziej spotykane).

Ubezpieczenia budowlane





Ubezpieczenie wszystkich ryzyk budowy i montażu obejmuje ochroną zdarzenia o charakterze nagłym, nieprzewidzianym i niezależnym od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego powodujące szkodę rzeczową w przedmiocie budowy.

W konsekwencji ubezpieczenie ALOP (Advanced Loss of Profit) lub DSU (Delay in Start-Up), jeśli zostało zawarte, również odwołuje do szkody rzeczowej jako uruchamiającej ochronę dla utraconych przychodów lub zwiększonych kosztów. Podobnie, rozszerzenia ochrony takie jak

- **Brak Dostępu, Szkody u Dostawców,**
- **klauzule Władz Publicznych etc.**

odwołują się do wystąpienia szkody rzeczowej jako do czynnika uruchamiającego ochronę w ubezpieczeniach ALOP/DSU.



Covid-19 jako taki nie powoduje szkód rzeczowych w związku z tym, co do zasady, nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową, a pandemia z którą mamy obecnie do czynienia nie ma charakteru nagłego i jako taka znajduje się na liście podstawowych wyłączeń.

Siła wyższa

Umowy budowlane, a w szczególności zapisy dotyczące siły wyższej zwykle zapewnią zwolnienie ze zobowiązań, przedłużenie terminu lub rekompensatę dla wykonawcy w określonych okolicznościach (chyba że przejął on na siebie odpowiedzialność za siłę wyższą w kontrakcie). W zależności od definicji siły wyższej, są to okoliczności mogące obejmować obecny kryzys COVID-19 i należałoby zasięgnąć porady prawnej do jakiego stopnia i w jakim zakresie będzie możliwa dostępność skorzystania z uwolnienia się lub uzyskania odszkodowania w ramach istniejących umów, w tym o opartych o formułę FIDIC.

Ubezpieczenia budowlane



Wstrzymanie lub przestój prac

Ubezpieczający jest zobowiązany do powiadomienia ubezpieczyciela o zmianie ryzyka, jak również zapewnić ochronę dla placu budowy, w zakresie przewidzianym warunkami umowy lub ustalonym z Ubezpieczycielem. Dodatkowo, należy zwrócić uwagę na zalecenia producenta dotyczące przechowywania sprzętu w okresie bezczynności, oraz zabezpieczenia dźwigów i innych maszyn na budowie. Zwyczajowo ochrona dla niniejszego zapisu mieści się w przedziale czasowym od 30 do 180 dni, a kolejne przedłużenia podlegają indywidualnym negocjacjom z Ubezpieczycielem. Ochrona w okresie przestoju jest ograniczona do ryzyk nazwanych.

Wypowiedzenie umowy

Można przewidzieć, że niektóre projekty mogą zostać anulowane na etapie budowy lub nawet przed rozpoczęciem prac kontraktowych. Niektóre zapisy umowne posiadają zapisy braku możliwości wypowiedzenia polisy, najbardziej typowym przedziałem czasowym, w stosunku do którego anulowanie jest możliwe to 30-90 dni, za wyjątkiem 10-14-dniowego przedziału charakterystycznego dla nieuiszczenia składki. Polisa określa warunki, na których Ubezpieczyciel może anulować polisę lub reguluje warunki obowiązujące w momencie rozpoczęcia procesu anulowania przez ubezpieczonego.



Postanowienia szczególne dotyczące harmonogramu prac

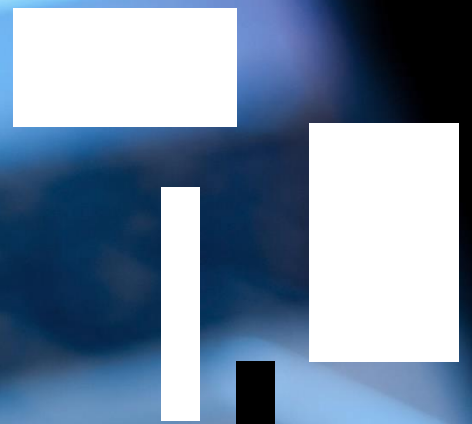
Niniejsze zawężenie ochrony w postaci postanowień szczególnych w polisie choć obecnie rzadko spotykane w polisach jest zdecydowanie warte uwagi i weryfikacji czy faktycznie nie znajduje się na żadnej z polis kontraktowych. Jej treść jasno ogranicza odpowiedzialność polisową za szkody powstałe lub zwiększone w wyniku lub w związku z przekroczeniem terminów wyszczególnionych w harmonogramie robót ponad liczbę tygodni określoną w umowie, chyba że Ubezpieczyciel wyraził zgodę na piśmie na takie przekroczenie przed powstaniem szkody. Powyższe rodzi bardzo istotne ryzyko szczególnie w przypadku potencjalnej chęci wydłużenia prac kontraktowych.



W każdym wypadku należy zweryfikować polisę oraz warunki ubezpieczenia w celu potwierdzenia w jakim zakresie ochrona ubezpieczeniowa została udzielona przez ubezpieczyciela.

Dodatkowo ostatecznie o decyzji dotyczącej wypłaty ewentualnego roszczenia ubezpieczeniowego decydują indywidualne okoliczności sprawy.

Ubezpieczenia finansowe



Podczas spowolnienia gospodarczego monitoring i zarządzanie portfelem należności powinny być jednym z priorytetów przedsiębiorstwa.

W zakresie ubezpieczeń kredytu, obserwujemy że nawet jeśli niektórzy ubezpieczyciele mogą być bardziej restrykcyjni w poszczególnych krajach, takich jak: Chiny, Włochy i Hiszpania czy branżach takich jak: lotnicza, hotelarska czy turystyczna, to **limity analizowane są indywidualnie dla każdego przypadku**, a nie na podstawie sytuacji makroekonomicznej. Istniejące limity kredytowe, zwłaszcza w sektorach: motoryzacyjnym, transportowym, metalowym, tekstylnym, paliwowym, detalicznym oraz budowlanym są sprawdzane na bieżąco przez wszystkich ubezpieczycieli i zakładamy, że nie obejdzie się bez redukcji pokrycia limitowego w tych branżach w najbliższej przyszłości ze względu na obniżoną zdolność kredytową.

Monitorując firmy w tym trudnym okresie dla uniknięcia masowego wycofywania ochrony, ubezpieczyciele kredytowi stopniowo zmniejszają swoją ekspozycję, jednocześnie utrzymując apetyt na kontynuację polis. Rynek ubezpieczeń nadmiarowych nadal jest otwarty na podejmowanie ryzyka tam, gdzie wiodący ubezpieczyciele nie są w stanie zapewnić pełnego pokrycia.

Decyzja części ubezpieczycieli o przedłużeniu terminów zgłaszania przeterminowań pozwoli aktualnie firmom na złagodzenie zarządzania polisą, unikając jednocześnie opłat za zgłoszenia do windykacji oraz utraty ochrony.

Pod względem finansowania należności, **faktoring i faktoring odwrotny** stanowią przydatne narzędziem w celu uzyskania dodatkowej gotówki, tworzenia rezerw na wypadek kryzysu, płacenia dostawcom, zabezpieczania płatności dla klientów oraz utrzymania normalnego funkcjonowania działalności poprzez złagodzenie wpływ pandemii.

Gwarancje ubezpieczeniowe



Wpływ obecnej sytuacji związanej COVID-19 na rynek Gwarancji Ubezpieczeniowych dotyczy zarówno kwestii technicznych, związanych z obsługą, jak i plasowania nowych gwarancji, co wiąże się ze zmianą oceny ryzyka.

Kwestie związane z obsługą wynikają ze zmiany trybu pracy większości Towarzystw Ubezpieczeniowych i przejścia na pracę zdalną. W efekcie oznacza to znaczące opóźnienia lub całkowite wstrzymanie wydawania gwarancji papierowych. Utrudnienia nie dotyczą gwarancji z podpisem elektronicznym, które zaczynają być szerzej akceptowane przez Beneficjentów gwarancji. W związku z tym sugerujemy weryfikację z Zamawiającymi, najlepiej jeszcze na etapie przed przystąpieniem do przetargu, możliwości składania gwarancji z podpisem elektronicznym. Opóźnienia pojawiają się również przy zawieraniu nowych umów oraz ustalaniu zabezpieczeń do gwarancji, które to czynności wiążą się z koniecznością spotkania z pracownikiem towarzystwa, brokerem lub notariuszem.

Odnosnie do zmiany sposobu oceny ryzyka, to sytuacja jest dynamiczna i ma związek z pojawiającymi się informacjami i prognozami na temat sytuacji makroekonomicznej oraz poszczególnych branż.

Gwarancje ubezpieczeniowe



Do najistotniejszych obecnie czynników mających wpływ na możliwość uzyskiwania gwarancji ubezpieczeniowych należą:

- przynależność lub zależność od branż, które znajdują się w najtrudniejszej sytuacji, m.in.: turystycznej, transportowej, usługowej,
- różnice kursowe mające wpływ na aktualnie realizowane kontrakty,
- czynniki związane z odpływem pracowników zagranicznych,
- problemy z finansowaniem inwestycji,
- pogorszenie sytuacji płynnościowej,
- zakłócenia we współpracy z międzynarodowej.

W związku z powyższymi czynnikami Towarzystwa Ubezpieczeniowe weryfikują szerszy zakres informacji i wyraźnie zaostrzają kryteria oceny, w szczególności do podmiotów i kontraktów, w największym stopniu narażonych na perturbacje wynikające z obecnej sytuacji. Willis Towers Watson świadczy pomoc w ocenie możliwości uzyskania i samym procesie uzyskania gwarancji ubezpieczeniowych.

Ubezpieczenia osobowe i benefity pracownicze





W obecnej sytuacji ubezpieczenie grupowe na życie i zdrowie pracowników ma szczególne znaczenie.

W grupowych ubezpieczeniach na życie **nie funkcjonuje wykluczenie epidemii, pandemii czy obszarów, do których Główny Inspektorat Sanitarny (GIS) odradza podróż**. Oznacza to, że w sytuacji kiedy nastąpi zgon Ubezpieczonego, którego przyczyną będzie COVID-19, świadczenie zostanie wypłacone.

Pobyt w szpitalu

W przypadku ryzyka pobytu w szpitalu w wyniku choroby również nie obowiązuje wyłączenie odpowiedzialności ubezpieczyciela. W sytuacji, kiedy ma miejsce pobyt w szpitalu w związku z podejrzeniem infekcji (ubezpieczony będzie miał objawy chorobowe i zostanie wydana karta szpitalna) lub leczeniem COVID-19 – świadczenie zostanie wypłacone.

Klient ma prawo do otrzymania świadczenia za inne zdarzenia znajdujące się w zakresie jego ubezpieczenia, które mogą być powiązane z COVID-19, takie jak np. karta apteczna czy ryczałtowe pokrycie kosztów leków po pobycie w szpitalu.

Wyjątek stanowią produkty Allianz - Allianz Rodzina oraz Pakiet Bezpieczne Życie. W przypadku ogłoszenia epidemii przez organy administracji państwowej, ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za zgon Ubezpieczonego, którego przyczyną będzie COVID-19.

Ubezpieczenia na życie



Natomiast w przypadku zdarzeń związanych z leczeniem w szpitalu, leczeniem na OIOM, leczeniem operacyjnym, pokryciem kosztów leków po pobycie w szpitalu będące następstwem COVID-19, obowiązuje wyłączenie odpowiedzialności ubezpieczyciela. Jednakże w przypadku otrzymania odmowy wypłaty świadczenia z ryzyk, w których występuje wyłączenie, istnieje możliwość wystąpienia do ubezpieczyciela o wypłatę świadczenia kulacyjnego (świadczenie nienależne). Należy zaznaczyć, iż każdy taki przypadek będzie oceniany indywidualnie przez Ubezpieczyciela.

Kwarantanna

W przypadku objęcia danej osoby ubezpieczonej kwarantanną – świadczenie nie zostanie wypłacone, z uwagi na brak zdarzenia ubezpieczeniowego.

Poważne zachorowanie

W przypadku ubezpieczenia na wypadek poważnego zachorowania / ciężkiej choroby, ubezpieczyciele **nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu COVID-19**, ponieważ lista jednostek i zabiegów objętych tym ubezpieczeniem jest listą zamkniętą. Dotychczas taka jednostka chorobowa nie była ujęta w produktach ubezpieczeniowych, co oznacza, że świadczenie nie zostanie wypłacone.

Ubezpieczenia na życie



Assistance

W odniesieniu do ubezpieczeń assistance, które często stanowią uzupełnienie umów ubezpieczenia grupowego, występują różnice między poszczególnymi ubezpieczycielami i niektóre z nich zawierają wyłączenie odpowiedzialności w związku z epidemią.

Zawarcie / zmiana ubezpieczenia na życie w czasie pandemii

W sytuacji kiedy, pracodawca chciałby obecnie wdrożyć ubezpieczenie grupowe lub dokonać jego modyfikacji, istnieje możliwość skorzystania z narzędzi informatycznych, takich jak aplikacje internetowe udostępniane przez dużą część Towarzystw Ubezpieczeniowych. W przypadku zdalnego zawarcia umowy ubezpieczenia, a także zgłoszenia ubezpieczonych do ubezpieczenia, aktualnie Towarzystwa akceptują przekazywanie skanów wymaganych dokumentów, takich jak m.in. wniosek o zawarcie umowy, czy wnioski przystąpienia do ubezpieczenia. Większość Towarzystw Ubezpieczeniowych posiada tzw. e-deklaracje, za pośrednictwem których istnieje możliwość zgłoszenia nowo przystępujących osób. Dzięki tym udogodnieniom Pracodawca jest w stanie umożliwić Pracownikom zdalne przystąpienie do rozszerzonej ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczenie na wypadek hospitalizacji wskutek COVID-19




Pojawił się właśnie pierwszy na naszym rynku produkt ubezpieczeniowy na wypadek hospitalizacji wskutek COVID-19, przygotowany przez Generali.

Jest to produkt dodatkowy, który **nie koliduje z obecnie posiadanymi przez Państwa ubezpieczeniami** tj. ochroną w zakresie zgonu, pobytem w szpitalu, pobytem na OIOMie w ramach grupowych ubezpieczeń na życie. Stanowi dodatkową ochronę dla dotychczas ubezpieczonych oraz zapewnia ubezpieczenie pracownikom, którzy go nie posiadają.

Ubezpieczenie dostępne jest w 3 wariantach, zakres ochrony i wysokość świadczeń w każdym z nich prezentuje poniższa tabela:

Zakres ochrony ubezpieczeniowej Wskutek COVID-19	Wariant 100	Wariant 200	Wariant 300
Pobyt w szpitalu wskutek COVID-19 min 7 dni (maks. wypłata za 14 dni)	100 PLN / 1 dzień (maks. 1400 PLN)	200 PLN / 1 dzień (maks. 2800 PLN)	300 PLN / 1 dzień (maks. 4200 PLN)
Pobyt na OIOM wskutek COVID-19 Kwota wypłaty nie zależy od liczby dni spędzonych na OIOM	2 000 PLN	4 000 PLN	6 000 PLN
COVID-19 Assistance	TAK	TAK	TAK
Składka roczna za Pracownika	49,90 PLN	69,90 PLN	89,90 PLN



Ubezpieczenie na wypadek hospitalizacji wskutek COVID-19

Zwracamy Państwa uwagę na cechy produktu:

- zakres ubezpieczenia dotyczy choroby COVID-19 zdiagnozowanej w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej
- dzienne świadczenie szpitalne jest należne, gdy hospitalizacja z tytułu COVID-19 trwa co najmniej 7 kolejnych dni
- maksymalny okres odszkodowawczy to 14 dni na zdarzenie
- świadczenie z tytułu pobytu na OIOM wypłacane jest niezależnie od dziennego świadczenia szpitalnego
- świadczenie realizowane jest w przypadku, gdy diagnoza, jak i hospitalizacja odbyły się na terenie RP
- w ramach usług assistance na uwagę zasługuje wsparcie psychologa w postaci 2 konsultacji telefonicznych lub videokonsultacji, w sytuacji:
 - a. gdy w bliskiej okolicy Ubezpieczonego odnotowano przypadek Covid-19 u znanej Ubezpieczonemu osoby
 - b. gdy Ubezpieczony lub członek rodziny Ubezpieczonego stracił pracę
 - c. śmierci bliskiego członka rodziny

Oferta Generali jest dostępna do końca kwietnia.

Ubezpieczenie może zostać zawarte przy następujących założeniach:

- pracodawca w pełni ponosi koszt ubezpieczenia
- ubezpieczeniem zostają objęci **wszyscy pracownicy, do 70 roku życia, w jednym wybranym dla wszystkich wariantcie**
- uproszczony proces zawarcia (brak deklaracji, forma bezimienna, zawarcie w formie elektronicznej)
- brak karencji, brak weryfikacji medycznej

Prosimy o kontakt w przypadku pytań oraz gotowości do zawarcia ubezpieczenia.



Polisy następstw nieszczęśliwych wypadków [NNW] niestety nie obejmują ochroną osób ubezpieczonych w zakresie COVID-19.

Programy NNW dotyczą zdarzeń związanych z nieszczęśliwym wypadkiem osób ubezpieczonych. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się nagłe, niespodziewane zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, mającą swoje źródło poza organizmem ludzkim, w następstwie którego ubezpieczona osoba, wbrew swojej woli doznała trwałego uszkodzenia ciała.

Zazwyczaj z odpowiedzialności ubezpieczycieli wyłączone są następstwa chorób zawodowych, tropikalnych ale też następstwa wszelkich chorób lub stanów chorobowych, które miały miejsce w okresie ochrony.

Należy jednak podkreślić, że choć w zakresie umów NNW COVID-19 nie jest objęty ochroną i należy liczyć się z brakiem świadczeń z tytułu zachorowania, to jednak świadczenia wypadkowe nadal występują. Wprowadzone ograniczenia związane z poruszaniem się nie wyeliminowały zdarzeń wypadkowych. Ich ilość jest porównywalna do dotychczasowej. Powodem są wypadki, które mają miejsce podczas porządków domowych, w ogrodach czy podczas remontów mieszkań. Przymusowy pobyt w domu pobudza wyobraźnię, znajdujemy sobie zajęcia, których długo bądź nigdy nie wykonywaliśmy co ostatecznie przekłada się na występowanie wypadków, stąd **ochrona z zakresu NNW jest w tym przypadku istotna.**



W dobie pandemii dostawcy Opieki Medycznej zostali zobligowani do całkowitego przemodelowania sposobu świadczenia usług, działając w zgodzie z wytycznymi WHO i Europejskiego Centrum Zapobiegania i Kontroli Chorób, a także wprowadzonymi w Polsce rozporządzeniami.

Działania miały na celu zapewnienie dostępu do wizyt lekarskich jak i najszerszej, jednakże niezbędnej ilości pozostałych usług medycznych, z jednoczesnym zapewnieniem bezpieczeństwa pacjentom i pracującemu personelowi medycznemu. Dostawcy wykonali też ogromną pracę związaną z wdrożeniem polityki informacyjnej dotyczącej zmian w sposobie realizacji usług.

Medycyna Pracy (MP)

Dostawcy MP dostosowali świadczenie usług do specustawy tzw. Tarczy Kryzysowej, z dnia 31 marca 2020, która, w art.1 punkt 11 reguluje aktualną sytuację na rynku i tym samym zawiesza obowiązek wykonywania badań okresowych. Po odwołaniu stanu zagrożenia epidemicznego, w przypadku gdy nie zostanie ogłoszony stan epidemii albo po odwołaniu stanu epidemii, pracodawca i pracownik są obowiązani niezwłocznie podjąć wykonywanie zawieszonych obowiązków i wykonać zaległe badania w okresie nie dłuższym niż 60 dni od dnia ich odwołania.

Ustawa nie wypowiada się na temat obowiązku wystawiania skierowań, praktyka rynkowa stanowi, że w przypadku jego wystawienia, dokument będzie ważny jeszcze przez 60 dni po odwołaniu stanu epidemii.

Badania wstępne i kontrolne oraz sanitarno-epidemiologiczne są przeprowadzane przez dostawców opieki medycznej i pracodawcy mogą kierować pracowników na te badania, będą wystawiane odpowiednie orzeczenia.

W przypadku zatrudniania nowych pracowników, realizacja usługi badań wstępnych jest opracowywana w ramach indywidualnych ustaleń z danym dostawcą.

Nowy model dostępu do procedur medycznych

Dostawcy usług medycznych, dokonując znacznych inwestycji, w miejsce tradycyjnych konsultacji powszechnie wprowadzili telemedycynę rozumianą jako wizyty online oraz przez telefon. Aktualnie większość placówek zarówno własnych danego operatora, jak i placówek współpracujących dostosowała się lub dostosowuje do nowego modelu.

Telemedycyna została wdrożona zarówno w formie online, jak i tego konsultacji telefonicznych. W przypadkach uzasadnionych medycznie nadal są realizowane tradycyjne wizyty lekarskie, jedynie są one przeprowadzane w wymaganym reżimie sanitarnym.

Podczas konsultacji telemedycznej ustalany jest indywidualny proces leczenia i podejmowane decyzje dotyczące pilnej diagnostyki.

Standardowo podczas telewizyty pacjent otrzyma:

- poradę medyczną
- receptę
- skierowanie na niezbędne badanie

Co do zasady, wszystkie dotychczas otrzymane skierowania zostały automatycznie przedłużone i będą realizowane w przyszłości.

Opieka medyczna



Szczególnie traktowane są kobiety w ciąży oraz dzieci. Zostały wdrożone specjalne ścieżki realizacji wizyt, z określeniem godzin wykonania badań laboratoryjnych, diagnostycznych, aby ograniczyć kontakt z innymi pacjentami.

Dostawcy zapewniają, że usługi które nie zostaną wykonane w czasie pandemii, z uwagi na bezpieczeństwo, zostaną wykonane niezwłocznie po ustaniu zagrożenia lub po ukazaniu się nowych zaleceń Głównego Inspektoratu Sanitarnego i Ministerstwa Zdrowia.

Rekomendacja

Naszą rekomendacją w dobie pandemii jest utrzymywanie pracowników w dobrym stanie zdrowia, zapewnienie dostępu do porad medycznych, tym samym kontynuowanie umów opieki medycznej. Potwierdzamy niezwykle starania dostawców, aby zapewnić dostęp do świadczeń z zachowaniem maksymalnego bezpieczeństwa sanitarnego. Zwracamy uwagę, że wykonują pracę w niestandardowych warunkach, przy dużym narażeniu własnego zdrowia przez personel medyczny i pracowników recepcji, mierzą się z ogromnymi kosztami związanymi z systemami IT, utrzymywaniem infrastruktury umożliwiającej pracę online. Dla bezpieczeństwa pacjentów zostały przebudowane recepcje i częściowo placówki, aby przygotować strefy bezpieczeństwa. Dostawcy ponoszą rekordowe koszty środków medycznych, takich jak płyny dezynfekujące, kombinezony i maseczki, których nie może zabraknąć.

W przypadku pytań, wątpliwości zachęcamy do kontaktu z Państwa opiekunem.



Nowy termin wdrożenia PPK dla firm zatrudniających co najmniej 50 pracowników

Zmianie uległ termin wdrożenia PPK dla pracodawców z drugiej tury zatrudniających co najmniej 50 osób. Zmiana została wprowadzona Ustawą o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (Tarcza Antykryzysowa) z dnia 31 marca 2020 roku. Oznacza to, że pracodawcy, którzy mieli obowiązek wdrożenia PPK najpóźniej do 11 maja 2020 roku, będą mogli skorzystać z wydłużonego terminu na zawarcie umowy o zarządzanie z wybraną instytucją finansową **do 27 października 2020r.** a umowy o prowadzenie do 10 listopada 2020r.

W przypadku pracodawców, którzy są w trakcie lub już wybrali instytucję finansową pomimo zmiany terminów na zawarcie umów PPK, rekomendujemy, aby w miarę możliwości kontynuować ustalony harmonogram i doprowadzić do zawarcia umowy o zarządzanie.

Proponowana w Tarczy Antykryzysowej zmiana terminu wdrożenia PPK oznacza dla pracodawców II tury, możliwość dokonania wyboru instytucji finansowej i zawarcia umowy o zarządzanie PPK już teraz, bez konieczności czekania do ostatecznego terminu. Przy czym umowę o prowadzenie PPK pracodawcy z II tury będą mogli zawierać w terminie przewidzianym dla pracodawców z III tury i tym samym przesunąć pierwsze wpłaty do PPK na koniec roku 2020.

Przesunięcie terminu zawarcia umów PPK dla pracodawców z II tury na ten sam okres co w przypadku pracodawców z III tury spowoduje, że pod koniec roku 2020 nastąpi kumulacja zawieranych kontraktów. Około 80 000 firm będzie objęte obowiązkiem utworzenia PPK.

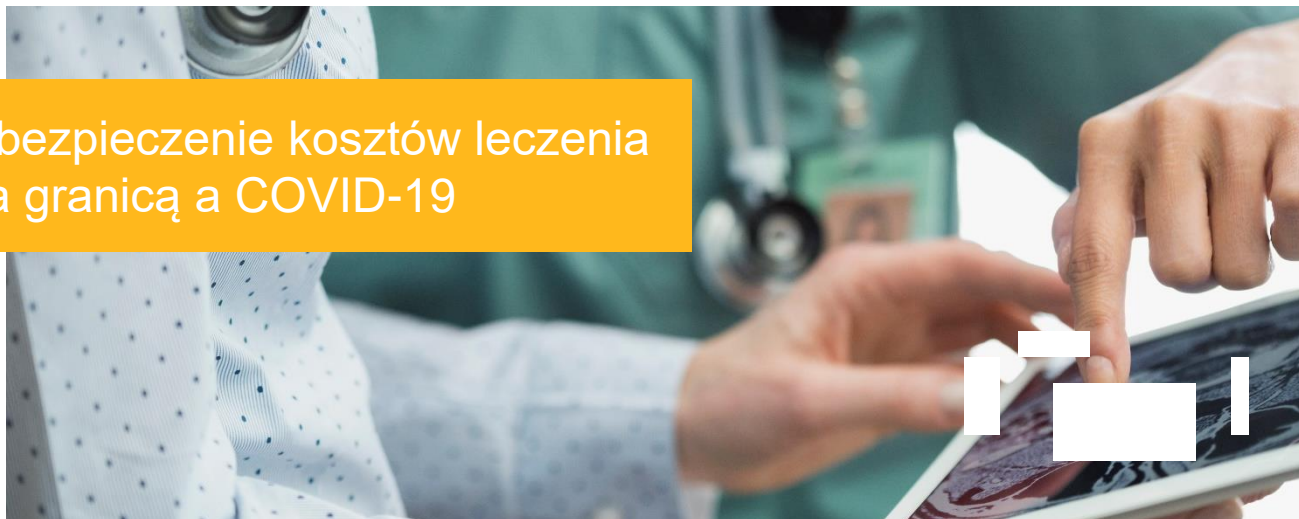
Oszczędności emerytalne w PPK



COVID-19 spowodował wahania rynków finansowych związane z niepewną sytuacją gospodarczą. Obserwowanie spadku wartości oszczędności emerytalnych w dobie pandemii COVID-19 może być bardzo niekomfortowe - szczególnie, dla osób zbliżających się do emerytury, ale jest wiele czynników, o których należy pamiętać. takich jak:

1. Oszczędności emerytalne powinny być postrzegane jako inwestycja średnio i długoterminowa. Rynki kapitałowe odnotowały w przeszłości znaczne spadki, na przykład po kryzysie finansowym z 2008 r. ale po nim nastąpiło silne ożywienie;
2. Choć rozsądnie jest mieć świadomość, w jaki sposób inwestowane są oszczędności emerytalne, krótkoterminowe decyzje mogą pogorszyć sytuację w dłuższej perspektywie poprzez zablokowanie strat;
3. Fundusze Zdefiniowanej Daty mają na celu zmniejszenie podatności na zmienność w miarę zbliżania się do emerytury. Strategie te mają tendencję do inwestowania w obligacje i gotówkę lub w bardziej zdywersyfikowane instrumenty finansowe;
4. Wpłaty do PPK podczas gdy fundusze inwestycyjne straciły na wartości, oznaczają nabywanie jednostek inwestycyjnych tych funduszy po niższych cenach. Oznacza to, że kolejne wpłaty do PPK kupują więcej jednostek inwestycyjnych niż wcześniej.

Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą a COVID-19



Epidemie oraz pandemie są jednym z powodów ujętych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia do wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela w przypadku wystąpienia szkody. Jedynie kilka towarzystw ubezpieczeniowych zapewnia ochronę także w przypadku wyżej wymienionych zdarzeń. Należą do nich Warta, Axa oraz Hestia.

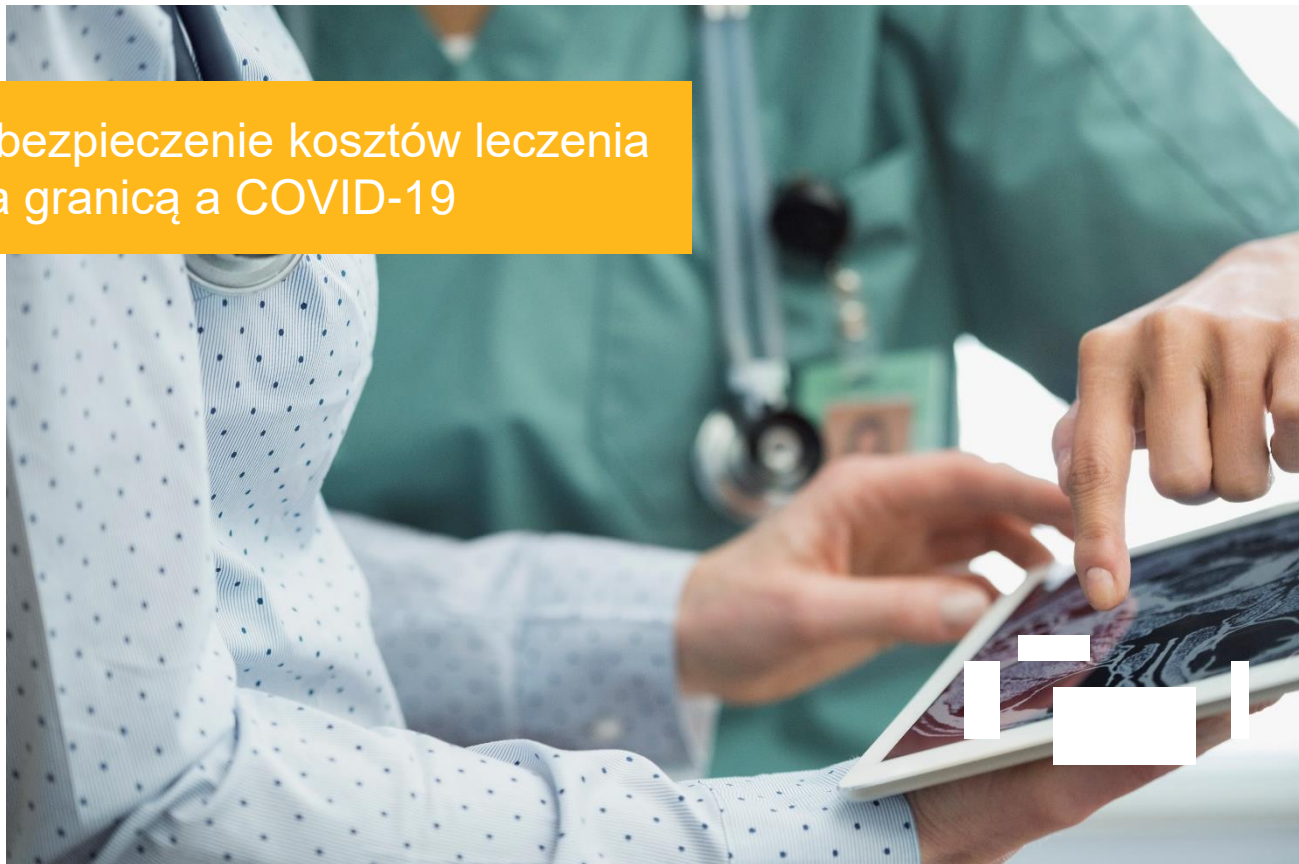
Warta - nie stosuje wyłączenia odpowiedzialności w związku ze zdarzeniem powstałym w wyniku epidemii lub pandemii, a także nie stosuje wyłączenia odpowiedzialności w związku z zajściem zdarzenia na terenie kraju, do którego Główny Inspektor Sanitarny nie rekomenduje podróży.

Axa - informuje, że koszty nagłego zachorowania w podróży zostaną pokryte i nie ma znaczenia, kiedy do zakażenia doszło.

Hestia - w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Biznes & Podróż zapewnia, że epidemia i choroba zakaźna nie zostały wyłączone z zakresu ubezpieczenia.

Allianz - na wsparcie w ramach ochrony ubezpieczeniowej mogą liczyć osoby, które wykupiły ubezpieczenie przed ogłoszeniem pandemii i obecnie przebywają za granicą. Ubezpieczyciel pokryje koszty leczenia, transportu i usług assistance, które powstały w wyniku epidemii. Natomiast osoby, które pomimo ostrzeżeń służb sanitarnych zdecydują się wyjechać do stref zamkniętych lub o ograniczonej dostępności nie mogą liczyć na ochronę. Dodatkowo Allianz nie pokryje kosztów rezygnacji z wyjazdu i kosztów skrócenia pobytu, jeżeli nastąpiły one z powodu ogłoszenia epidemii.

Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą a COVID-19



Podobne zasady obowiązują w Generali, Nationale-Nederlanden czy PZU, gdzie ochrona ubezpieczeniowa uzależniona jest od czasu ogłoszenia epidemii oraz momentu wyjazdu ubezpieczonego. W tym przypadku ochrona będzie aktywna, jeśli epidemię ogłoszono po zakupie polisy i po wyjeździe w podróż.

Inni ubezpieczyciele tacy jak na przykład Aviva czy Colonnade Insurance wyłączają ochronę w razie epidemii, nie można więc liczyć na sfinansowanie leczenia za granicą, jak również na otrzymanie odszkodowania.

Dodatkowe produkty i usługi ważne w okresie pandemii



Ubezpieczenia sprzeniewierzenia



Biorąc pod uwagę mobilizację firm do zarządzania wpływem kryzysu pandemii COVID-19 na ich działalność, koncentrację na zachowaniu ciągłości działania oraz organizację telepracy, firmy tracą z pola widzenia inne ryzyka. Podstawowe polegają na niestosowaniu bądź złagodzeniu niektórych procedur, ze względu na zmienione środowisko pracy. **W konsekwencji zwiększa się ryzyko nadużyć** związanych z tymi naruszeniami:

1. **Nadużycia wewnętrzne:** Oszustwo popełnione przez pracownika (fałszywe faktury, przywłaszczenie sobie majątku/zabezpieczeń/funduszy itp.).
2. **Nadużycia zewnętrzne:** Oszustwo na „fałszywego prezesa”, fałszywy PIN, itp. w szczególności scenariusze stworzone przez kryzys Covid-19, takie jak praca zdalna, które sprzyjają oszustwom.

Te dwie kategorie oszustw, nawet w kontekście kryzysu COVID-19, co do zasady będą objęte ochroną w ramach polisy ubezpieczeniowej crime.

Ubezpieczenia odwołania imprezy (Cancellation)



Ubezpieczenie Cancellation pokrywa straty finansowe organizatora imprezy (poniesione koszty, zobowiązania oraz utratę przychodów) na skutek odwołania, przesunięcia, zmiany miejsca lub przerwania organizacji.

Przesunięcie organizacji jest zwykle ograniczone do pokrycia dodatkowych kosztów zapobiegających zwiększonym roszczeniom.

Warunki dostępne na rynku polskim zwyczajowo zawierają wyłączenie epidemii lub pandemii o charakterze nie sezonowym. W przypadku polis z rynku londyńskiego typowym włączeniem są choroby zakaźne. W polisach można też znaleźć wyłączenie SARS, ptasiej grypy i ich odmian. Żadna z polis nie wyłącza na wprost wirusa Covid-19, co nie znaczy że jest on ubezpieczony.

Do niedawna, ryzyko chorób zakaźnych można było włączyć do ochrony. Zwrot kosztów był również możliwy w przypadku derywatów, których triggerem byłyby choroby zakaźne. Tym niemniej w obecnym czasie uzyskanie takich rozszerzeń nie jest możliwe.



W przypadku braku polisy, organizator powinien zweryfikować w swoich umowach jakie ma możliwości odzyskania poniesionych kosztów, jak również ustalić listę kosztów, których poniesienie w danych okolicznościach, byłoby nieuzasadnione.

Ubezpieczenia ryzyk cybernetycznych



Zarządzenie kryzysem jakim jest pandemia Covid-19 zmusiło większość firm do wdrożenia pracy zdalnej u swoich pracowników. Z czym to się wiąże?:

1. Tryb pracy zdalnej (połączenia WiFi, VPN, itp.) zwiększa ryzyko cyberataków na posiadane dane i systemy IT.
2. Zarządzanie kryzysowe ze strony pracowników IT jest skupione na utrzymaniu ciągłości działalności, w efekcie firma może być mniej odporna na cyber ataki (ransomware, wtargnięcie do systemów IT, itp.).
3. Z uwagi na używanie laptopów poza siedzibą firmy zwiększa się ryzyko utraty lub kradzieży komputera zawierającego dane wrażliwe.
4. Pracownicy narażeni są na ataki cybernetyczne wykorzystujące nasze obawy i zainteresowanie związane z wirusem COVID-19
5. Częstsze korzystanie z mediów społecznościowych, komunikatorów.

Willis Towers Watson oferuje szereg narzędzi do oceny ryzyka, jego zarządzania i kwantyfikowania, a także może pomóc w jego transferze na rynek ubezpieczeniowy.

Ubezpieczenie cybernetyczne obejmie finansowe konsekwencje poniesionych strat również tych towarzyszących COVID-19, w tym przede wszystkim utratę zysku, koszty odtworzenia danych czy wartość okupu, ale pokryje również:

- koszty informatyki śledczej, koszty obsługi prawnej czy PR
- koszty notyfikacji naruszenia do organu nadzoru lub osób poszkodowanych,
- kary nałożone wskutek naruszenia przepisów RODO
- odszkodowania dla osób trzecich.

Biorąc pod uwagę zwiększone zagrożenia cybernetyczne, brak ubezpieczenia cybernetycznego lub niewystarczająca ochrona przed cyber ryzykiem mogą potencjalnie prowadzić do roszczeń przeciwko członkom władz spółki.

Business Continuity Plan oraz Zarządzanie Kryzysowe



COVID-19 postawił wiele przedsiębiorstw w niecodziennej, ekstremalnej sytuacji. Kluczowym jest w tym momencie uruchomienie odpowiednich procedur takich jak:

Business Continuity Plan (BCP)

- Ogół środków mających na celu zabezpieczenie, według różnych scenariuszy kryzysowych, w tym ekstremalnych, kontynuowania świadczenia usług lub wykonywania innych kluczowych działań operacyjnych, w razie potrzeby czasowo i gradacyjnie, a następnie w normalnym wymiarze.

Zarządzanie kryzysowe

- Jeśli Państwa przedsiębiorstwo nie posiada BCP, należy uruchomić zarządzanie kryzysowe poprzez ustanowienie komórki zarządzania kryzysowego, procedur zarządzania kryzysowego oraz przeszkolić zespół do kontaktów z mediami i do wyzwań związanych z prowadzeniem działalności w sytuacji kryzysowej.

Business Continuity Plan oraz Zarządzanie Kryzysowe Jak działamy



Willis Towers Watson wspiera swoich klientów w obszarze

- Opracowywania i wdrażania planów kontynuowania działalności (BCP)
- Opracowywania, wdrażania oraz doradztwa w zakresie zarządzania kryzysowego

Business Continuity Plan (BCP)

- Stworzenie ram dla projektu, planowanie ról i odpowiedzialności
- Analiza mechanizmów, procesów i wąskich gardeł
- Określenie rozwiązań umożliwiających rozpoczęcie działalności po szkodzie w określonym terminie
- Sformalizowanie rozwiązań, przygotowanie dokumentu BCP
- Testy wdrożeniowe

Zarządzanie kryzysowe

- Określenie organizacji komórki kryzysowej
- Zintegrowanie procedury zarządzania kryzysowego
- Przeszkolenie zespołu pod kątem zrozumienia zagrożeń kryzysowych, w teorii i praktyce
- Szkolenia medialne dla rzeczników prasowych
- Wsparcie w sytuacji kryzysowej

Zachęcamy Państwa do kontaktu w celu dokładniejszego poznania Państwa potrzeb i zaproponowania odpowiedniego rozwiązania.

**Wojciech Woźnica**

Dyrektor Departamentu Ubezpieczeń Majątkowych

M +48 603 701 603

E Wojciech.Woznica@WillisTowersWatson.com

**Anna Zalewska**

Dyrektor Działu Ubezpieczeń Majątkowych

M +48 533 333 863

E Anna.Zalewska@WillisTowersWatson.com

**Ewa Szymczak-Nowosielska**

Dyrektor Działu Ubezpieczeń Majątkowych

M +48 501 108 089

E Ewa.Szymczak-Nowosielska@WillisTowersWatson.com

**Izabela Dębska**

Dyrektor Działu Ubezpieczeń Transportowych i Logistycznych

M +48 602 595 732

E Izabela.Debska@WillisTowersWatson.com

**Zbigniew Brzozowiec**

Dyrektor Departamentu Ubezpieczeń Należności

M +48 695 220 150

E Zbigniew.Brzozowiec@WillisTowersWatson.com



Sylwia Kozłowska

Dyrektor Departamentu Ubezpieczeń OC

M +48 601 320 104

E Sylwia.Kozlowska@WillisTowersWatson.com



Cezary Jaźnicki

Dyrektor Departamentu Ubezpieczeń Osobowych

M +48 601 340 445

E Cezary.Jaznicki@WillisTowersWatson.com



Jerzy Suchodolski

Dyrektor Departamentu Ubezpieczeń Budowlanych i Gwarancji

M +48 509 909 498

E Jerzy.Suchodolski@WillisTowersWatson.com

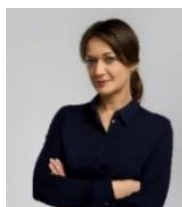


Mirosław Krawczyk

Dyrektor Departamentu Ubezpieczeń Komunikacyjnych i Masowych

M +48 725 201 064

E Miroslaw.Krawczyk@WillisTowersWatson.com



Joanna Suszczyk

Dyrektor Marketingu i PR

M +48 691 015 025

E Joanna.Suszczyk@WillisTowersWatson.com


Materiał nie stanowi oferty handlowej ani wytycznych do konkretnych umów ubezpieczenia. Podjęcie działań wymaga konsultacji z brokerem, ubezpieczycielem oraz w niektórych przypadkach z prawnikiem.

Niniejsze opracowanie sporządzono w oparciu o informacje przedstawione lub otrzymane w drodze konsultacji i/lub przeglądu rynku. Nie zastępuje ono porad prawnych, księgowych, aktuarialnych ani innych. Wszelkie informacje zawarte w niniejszym opracowaniu są poufne i przeznaczone wyłącznie dla Państwa. Ujawnianie, rozpowszechnianie i kopiowanie tych informacji bez zgody Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. jest zabronione.

Uwagi dotyczące kwestii podatkowych, księgowych lub prawnych należy postrzegać jako ogólne spostrzeżenia odzwierciedlające wyłącznie nasze doświadczenia jako brokerów i doradców w dziedzinie ubezpieczeń i zarządzania ryzykiem. Nie należy ich traktować jako porady w sprawach podatkowych, księgowych lub prawnych, do których udzielenia nie jesteśmy upoważnieni. Zagadnienia te powinny zostać zweryfikowane z konsultantami posiadającymi stosowne kompetencje w owych obszarach.

Zwracamy uwagę, że pomimo dołożenia należytej staranności w procesie kompletacji dokumentacji, nadal mogą istnieć ryzyka, związane z prowadzoną przez Państwa działalnością gospodarczą, nie wskazane w niniejszym opracowaniu.

Definicje używane w niniejszym opracowaniu mają charakter przykładowy i opierają się na doświadczeniu oraz wiedzy pracowników Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. Definicje te mają na celu poinformowanie Państwa o znaczeniu terminów i zwrotów w nich zastosowanych. Pojęcia te mogą różnić się od stosowanych przez poszczególnych ubezpieczycieli. Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki rozbieżności zaprezentowanych definicji z definicjami stosowanymi przez poszczególnych ubezpieczycieli.



O WILLIS TOWERS WATSON

Willis Towers Watson (NASDAQ: WLTW) jest wiodącą, globalną firmą w branży doradztwa i pośrednictwa ubezpieczeniowego, dostarczającą rozwiązania i pomagającą klientom na całym świecie w przekształcaniu ryzyka w ścieżkę rozwoju. Korzenie Willis Towers Watson sięgają 1828 roku, firma obecnie zatrudnia 45 tysięcy pracowników w ponad 140 krajach. Opracowujemy i dostarczamy rozwiązania służące zarządzaniu ryzykiem, optymalizujące korzyści, rozwijające talenty oraz zwiększające siłę kapitału, aby chronić i wzmacniać zarówno przedsiębiorstwa, jak i osoby prywatne. Nasze unikalne podejście pozwala nam dostrzec newralgiczne punkty pomiędzy talentami, zasobami a pomysłami – to dynamiczna formuła, która prowadzi do osiągnięcia satysfakcjonujących wyników w biznesie. **Wspólnie uwalniamy potencjał.**

Więcej informacji można znaleźć pod linkiem willistowerswatson.com